

استبيان قياس رضا المانحين

1. حدد الجهة : مؤسسة أوقاف رجال أعمال إدارة المسؤولية الاجتماعية بالشركات
2. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم :
الجوال :
البريد الإلكتروني :
3. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
الجوال البريد الإلكتروني
4. كيف تعرفت على الجمعية :
التلفزيون الإذاعة
المعارف والأصدقاء مواقع التواصل مواقع التواصل الاجتماعي
طريقة التواصل مع الجمعية
5. البريد الإلكتروني الهاتف
التواصل المباشر
6. مدى تقييمك لاسلوب التواصل :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
7. مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
8. مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
9. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
10. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح ؟
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
11. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
12. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

13. هل حققت الجمعية تطلعاتكم :

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

14. بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

