

الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :

استبيان قياس رضا المستفيدين

1. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم :
الجوال :
البريد الإلكتروني :
2. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
الجوال
البريد الإلكتروني
3. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
4. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
5. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
6. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
7. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
8. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
9. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
10. غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا