

## قياس رضا المستفيدين – تحليل نتائج الاستبيان لعام 2023

-انطلاق من حرص جمعية التنمية الاهلية بقيق على تحقيق رضا المستفيدين من خلال الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين و الية تقديم تلك الخدمات بهدف التحسين المستمر و الذي يعتبر من أهدافها الاساسية التي تدرج تحت تقديم المناشط الاجتماعية و التربوية لأهالي المحافظة فاننا قمنا بعمل استبيان عن خدماتنا و كانت النتيجة كالآتي:

1- عدد المستفيدين من خدمات الجمعية خلال عام 2023 : 500

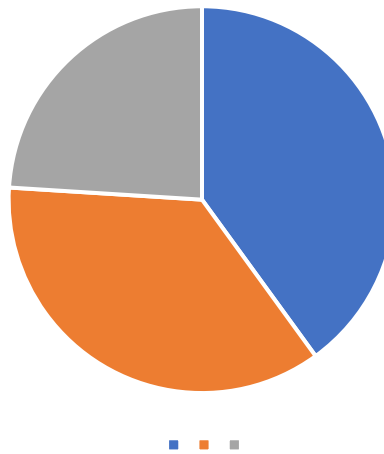
2- توزيع المستفيدين حسب الاعداد

المرحلة الابتدائية 200 طالب

المرحلة المتوسطة و الثانوية : 180 طالب

الشباب و المتقاعدين : 120 فرد

توزيع المستفيدين حسب الاعداد



الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :

3- المشاركون في الاستبيان 500

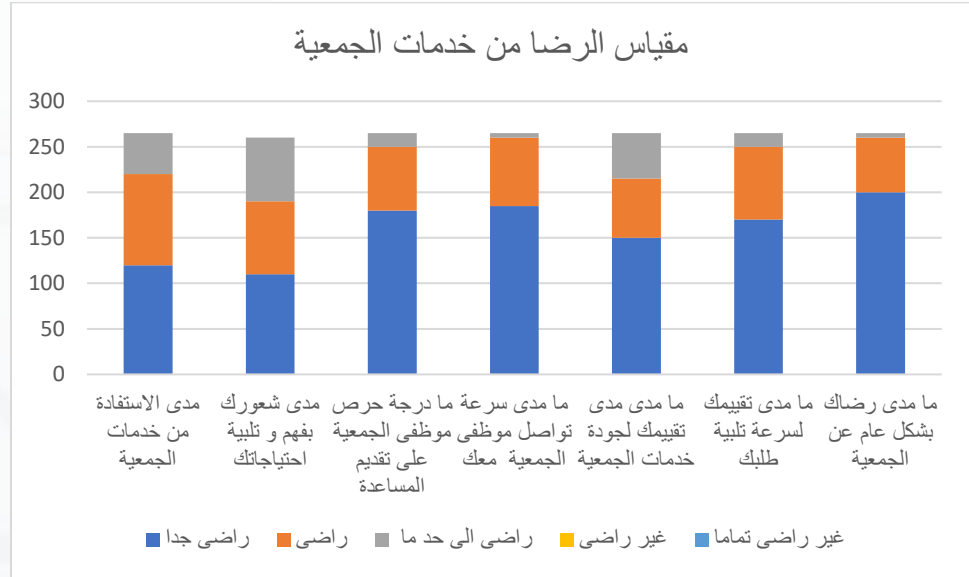
عدد الاستجابات 265

نسبة الاستجابات % 53

م	عناصر الاستبيان	راضى جدا	راضى	راضى الى حد ما	غير راضى	غير راضى تماما
1	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	120	100	45	0	0
2	مدى شعورك بفهم و تلبية احتياجاتك	110	80	70	0	0
3	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	180	70	15	0	0
4	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	185	75	5	0	0
5	ما مدى مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية	150	65	50	0	0
6	ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك	170	80	15	0	0
7	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	200	60	5	0	0

ملخص نتيجة تحليل العينة كنسبة مئوية

راضى جدا	%60	راضى	%28
راضى الى حد ما	%12	غير راضى	0
غير راضى تماما	0		



هذا و قد نوقشت هذه الدراسة فى اجتماع مجلس الادارة الرابع يوم الاثنين الموافق 2024-12-16

و بناءا عليه تم اتخاذ التوصيات الاتية:

- 1- عمل صيانة للملعب الرياضى
- 2- التنبيه على الموظفين بسرعة التعامل مع المستفيدين
- 3- تلمس احتياجات المستفيدين و رفع تقرير لمجلس الادارة لاتخاذ المناسب من الاجراءات
- 4- عمل دراسة جدوى لصالة رياضية و البحث عن داعم لانشاء هذه الصالة
- 5- زيادة عدد أيام نادى المعالى و اضافة أنشطة جديدة
- 6- زيادة الاهتمام بديوانية الحى
- 7- عمل أنشطة للمتقاعدين
- 8- تقديم دورات للشباب عن الذكاء الاصطناعى و استخدام أدوات التواصل الاجتماعى فى ايجاد دخل للشباب.